

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN E-TICKETING

van Walibi World B.V., gevestigd te Biddinghuizen aan de Spijkweg 30.

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Walibi Holland: Walibi World B.V., handelende onder de naam Walibi Holland, zijnde de gebruiker van deze Verkoopvoorwaarden in haar hoedanigheid als verkoper.

Walibi Holland
Spijkweg 30
8256 RJ Biddinghuizen
Postbus 40
8250 AA Dronten

tel: +31 (0)321 32 99 99
fax: +31 (0)321 3299 95
email: info@walibiholland.nl

- b) Koper: de koper van een e-ticket of abonnement, zijnde hetzij een consument, hetzij een professionele koper. Onder een consument wordt verstaan: een persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. De professionele koper wordt gedefinieerd als iedere persoon die niet onder de definitie consument valt. Op de professionele koper is de 'Wet Koop op Afstand' niet van toepassing.
- c) Overeenkomst: de overeenkomst op afstand tussen Walibi Holland en de Koper aangaande de koop door de Koper van (een) e-ticket(s) en/of abonnement(en) langs elektronische weg.
- d) Verkoopvoorwaarden: deze algemene verkoopvoorwaarden e-ticketing.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod en iedere Overeenkomst waarbij Walibi Holland partij is ter zake de verkoop van e-tickets en abonnementen.
- 2.2. De toepasselijkheid van voorwaarden van de Koper wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkende bedingen en eventuele algemene voorwaarden van de Koper gelden slechts voor zover deze voor ieder individueel geval afzonderlijk uitdrukkelijk en schriftelijk door Walibi Holland zijn aanvaard.

Artikel 3 Aankoopprocedure en betaling e-tickets en abonnementen

- 3.1. E-tickets en abonnementen kunnen worden aangekocht via www.walibi.com. Een bestelling (hierna: "het Aanbod") van een Koper wordt geacht te zijn gedaan indien de Koper het online bestelformulier volledig heeft ingevuld en elektronisch aan Walibi Holland heeft verzonden. De Overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van het Aanbod door Walibi Holland. Aanvaarding van het Aanbod vindt plaats doordat, na verificatie van de betaling, per e-mail het e-ticket aan de Koper heeft verstuurd of per e-mail een bevestiging heeft gestuurd van de aankoop van een abonnement.
- 3.2. Ten aanzien van een e-ticket geldt dat deze, na verificatie van de betaling, eveneens direct online te downloaden is als PDF-bestand.
- 3.3. De op www.walibi.com genoemde prijzen zijn inclusief BTW. Betaling dient te geschieden door middel van Visa, Mastercard of het betalingssysteem iDeal.
- 3.4. De Koper dient, ten behoeve van de aankoop van een abonnement, een pasfoto te uploaden tijdens de bestelprocedure of deze per e-mail te verzenden aan abonnementenbalie@walibiholland.nl.

- 3.5. Walibi Holland is niet aansprakelijk jegens Koper voor directe of indirecte kosten en/of schade, indien door omstandigheden van welke aard dan ook (waaronder doch niet beperkt tot technische storingen), de betaling niet, niet juist of niet tijdig verwerkt en/of geautoriseerd kan worden.
- 3.6. Walibi Holland behoudt zich het recht voor om, zonder opgaaf van reden, een bestelling (Aanbod) van een e-ticket of abonnement niet te accepteren. De Koper wordt hiervan per e-mail op de hoogte gesteld.
- 3.7. Na ontvangst van de betaling zal het abonnement zo spoedig mogelijk per post naar de Koper verzonden worden. De uiterlijke leveringstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst door Walibi Holland van de volledige betaling. Gedurende voornoemde leveringstermijn geldt de, per e-mail toegezonden, aankoopbevestiging als toegangsbewijs.
- 3.8. Door middel van de aankoop van een e-ticket en/of abonnement verplicht de Koper zich het parkreglement van Walibi Holland (en - in geval van een 3 Parken (Gezins) Pas - het Dolfinarium en Avonturenpark Hellendoorn) na te leven. Het Parkreglement ligt ter inzage bij de informatiebalie en is kosteloos op te vragen bij Walibi Holland.

Artikel 4 E-ticket

- 4.1. Walibi Holland verstrekt e-tickets voorzien van een unieke barcode.
- 4.2. Walibi Holland is niet aansprakelijk voor (schade als gevolg van) onjuist ingevoerde gegevens (bijvoorbeeld indien het door de Koper ingevoerde e-mailadres niet correct is), of indien de e-mailaccount van Koper niet correct werkt.
- 4.3. De Koper dient het e-ticket zelf af te drukken en mee te nemen naar (de toegangsentree van) Walibi Holland.
- 4.4. Bij de toegangsentree van het park wordt het e-ticket gecontroleerd. Elk e-ticket geeft slechts één persoon éénmalig toegang tot Walibi Holland. Na de controle bij de entree verliest het e-ticket zijn geldigheid, in die zin dat daarmee niet nogmaals toegang tot het park kan worden verkregen.
- 4.5. De barcode op de e-ticket mag niet gevouwen of beschadigd worden. Bij beschadiging is Walibi Holland gerechtigd om de Koper van het e-ticket de toegang tot het park te weigeren.
- 4.6. Op de aankoop van een e-ticket is het wettelijke herroepingsrecht van 7 dagen volgens de 'Wet Koop op Afstand' niet van toepassing. Voorgaande geldt zowel voor een e-ticket met datum als een e-ticket zonder datum.
- 4.7. Walibi Holland behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van reden een bestelling te weigeren dan wel te annuleren. De Koper wordt hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.
- 4.8. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Walibi Holland een e-ticket voor commerciële doeleinden te gebruiken.
- 4.9. Een e-ticket kan niet worden gebruikt in combinatie met (andere) promoties en/of kortingsacties.
- 4.10. Het is niet mogelijk om een e-ticket te ruilen of te retourneren.
- 4.11. Een e-ticket is slechts geldig gedurende de, op het ticket vermelde geldigheidsdatum dan wel geldigheidsperiode. Er bestaat geen recht op enige restitutie van een ongebruikt e-ticket na verloop van de geldigheidsdatum dan wel geldigheidsperiode.

Artikel 5 Abonnementen algemeen

- 5.1. Op de aankoop van abonnementen is het wettelijke herroepingsrecht van 7 dagen volgens de 'Wet Koop op Afstand' niet van toepassing.
- 5.2. Een abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is derhalve niet toegestaan om abonnementen door te verkopen of uit te lenen aan derden.
- 5.3. De abonnementhouder dient het abonnement bij de entree van het park aan de medewerker van Walibi Holland te overleggen. Walibi Holland heeft het recht de Koper en/of bezoeker te verzoeken zich te legitimeren en bij gebreke hiervan de toegang tot het park te weigeren.

- 5.4. De Koper dient volledige en correcte gegevens op te geven. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens geeft Walibi Holland het recht het betreffende abonnement te blokkeren en de Koper de toegang tot het park te weigeren, zonder recht op restitutie of enige (schade)vergoeding aan de zijde van Koper.
- 5.5. De abonnementenpassen mogen niet gevouwen of beschadigd worden. Indien de pas beschadigd is, is Walibi Holland gerechtigd de abonenthouder de toegang tot het park te weigeren.
- 5.6. De abonenthouder kan tegen (bij)betaling een Parkeer Pas aanschaffen. Deze pas is alleen geldig op het parkeerterrein van Walibi Holland en uitsluitend gedurende de, op de pas vermelde, geldigheidstermijn.
- 5.7. Het recht op toegang vervalt bij het verstrijken van de op de pas aangegeven vervaldatum.
- 5.8. Bij het verliezen van de pas kan de abonenthouder bij de Guest Service van Walibi Holland een nieuwe pas aanvragen. Walibi Holland is gerechtigd €7,50 in rekening te brengen aan de abonenthouder ter zake administratiekosten. De geldigheidsperiode van de vervangende pas is gelijk aan de geldigheidsperiode van de oorspronkelijke pas.
- 5.9. Walibi Holland behoudt zich het recht voor om openingsdagen en/of openingstijden gedurende het seizoen te wijzigen. In voorkomend geval bestaat geen recht op enige restitutie en/of (schade)vergoeding.
- 5.10. Walibi Holland hanteert, wegens veiligheidsredenen, een maximum aantal bezoekers en behoudt zich omwille hiervan het recht voor om bezoekers/Kopers (waaronder abonenthouders) de entree tot Walibi Holland te weigeren. Walibi Holland is niet aansprakelijk voor eventuele (reis)kosten en/of schade verband houdende met voornoemde weigering van de toegang tot Walibi Holland. Hetzelfde geldt, ingeval van een 3 Parken (Gezins) Pas, voor het Dolfinarium en Avonturenpark Hellendoorn.

Artikel 6 Walibi Pas, Walibi Gezinspas en Squad Pas

- 6.1. Walibi Holland verkoopt een drietal abonnementen ten behoeve van Walibi Holland: de Walibi Pas, de Walibi Gezinspas en de Squad Pas.
- 6.2. De abonnementen voor Walibi Holland zijn uitsluitend geldig tijdens de normale openingstijden van Walibi Holland. Buiten het reguliere seizoen en tijdens bedrijfsuitkopen zijn de abonnementen niet geldig. Onder bedrijfsuitkoop wordt verstaan: een exclusieve opening en toegang van het park voor één bepaalde partij, waarbij het park voor andere bezoekers en/of Koper(s) gesloten is. Een dergelijke bedrijfsuitkoop wordt tijdig door Walibi gecommuniceerd.
- 6.3. De Walibi Gezinspas is uitsluitend geldig voor ouders en alle ongehuwde thuiswonende kinderen onder de 21 jaar.

Artikel 7 3 Parkenpas en 3 Parken Gezinspas

- 7.1. Walibi Holland verkoopt een tweetal abonnementen voor Walibi Holland in combinatie met het Dolfinarium en Avonturenpark Hellendoorn, te weten: de 3 Parken Pas en de 3 Parken Gezinspas.
- 7.2. De 3 Parken Pas en de 3 Parken Gezinspas zijn geldig tijdens de normale openingstijden van Walibi Holland, het Dolfinarium en Avonturenpark Hellendoorn.
- 7.3. De 3 Parken Pas en de 3 Parken Gezinspas zijn 12 maanden geldig, berekend vanaf de dag van aanvraag en zoals vermeld op de pas.
- 7.4. De 3 Parken Gezinspas is uitsluitend geldig voor ouders en alle ongehuwde thuiswonende kinderen onder de 21 jaar.

Artikel 8 Overig

- 8.1. In geval van overmacht, als gevolg waarvan Walibi Holland niet (volledig) aan haar verplichtingen kan voldoen, bestaat geen recht op (gedeeltelijke) restitutie en/of enige (schade)vergoeding en/of kosten.

- 8.2. Onder overmacht wordt in deze Verkoopvoorwaarden, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, in ieder geval verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Walibi Holland (en/of het Dolfinarium en/of Avonturenpark Hellendoorn) geen invloed uit kan oefenen, maar waardoor Walibi Holland (en/of het Dolfinarium en/of Avonturenpark Hellendoorn) niet in staat is haar (en/of hun) verplichtingen (volledig) na te komen. Daaronder worden in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: brand, ongeval, pandemie, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege en transportbelemmeringen.
- 8.3. De gegevens, zoals o.a. vermeld op de website, op promotiemateriaal etc, zijn louter informatief van aard en hieraan kunnen door Koper geen rechten worden ontleend. Walibi Holland is nimmer aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade en/of kosten als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie. Voorts behoudt Walibi Holland zich het recht voor om voornoemde informatie (tussentijds) te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.
- 8.4. Walibi Holland respecteert de privacy van de bezoekers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die de Koper aan Walibi Holland verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld.
- 8.5. Indien de Koper daartoe toestemming verleent, zullen de persoonsgegevens gebruikt worden om de Koper op de hoogte te houden van nieuwe producten en diensten van Walibi Holland en overige parken van Compagnie des Alpes [info client: wat is de rechtsvorm van CDA?] (waaronder het Dolfinarium en Avonturenpark Hellendoorn).

Artikel 9 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 9.1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Walibi Holland en de Koper is Nederlands recht van toepassing onder uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 9.2. Alle geschillen tussen Walibi Holland en de Koper die voortvloeien uit, dan wel anderszins verband houden met enige overeenkomst en/of deze Verkoopvoorwaarden, zullen uitsluitend ter beslechting worden berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank te Zwolle-Lelystad.