

# Algemene Voorwaarden 2009 Dolfinarium

Dit zijn de algemene voorwaarden van Dolfinarium Harderwijk B.V. (hierna: Dolfinarium). Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen van e-tickets en abonnementen via [www.dolfinarium.nl](http://www.dolfinarium.nl) of bij de abonnementenbalie in het park.

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder de navolgende begrippen het volgende verstaan:

- ✓ Dolfinarium: De vennootschap Dolfinarium B.V.:

Dolfinarium  
Strandboulevard Oost 1  
3840 GC Harderwijk

Tel: +31 (0)341 467 467  
Fax: +31 (0)341 425 888  
E-mail: [info@dolfinarium.nl](mailto:info@dolfinarium.nl)

- ✓ De koper: de koper is hetzij een consument, hetzij een professionele koper. Onder een consument wordt verstaan: een persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. De professionele koper wordt gedefinieerd als iedere persoon welke niet onder de definitie consument valt. Op de professionele koper is de 'Wet Kopen op Afstand' niet van toepassing.

## Abonnementen algemeen

- ✓ Een abonnement is strikt persoonlijk. Het is niet toegestaan om abonnementen door te verkopen of uit te lenen aan derden.
- ✓ Dolfinarium heeft het recht om naar een identificatie te vragen bij de entree van het park.
- ✓ Na ontvangst van de betaling zal het abonnement zo spoedig mogelijk per post naar de koper verzonden worden. De uiterlijke leveringstermijn bedraagt 30 dagen. Gedurende deze tijd geldt de aankoopbevestiging als toegangsbewijs.
- ✓ De koper dient volledige en correcte gegevens op te geven. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan leiden tot het blokkeren van het abonnement.
- ✓ De abonnementenhouder dient het abonnement bij de entree van het park aan de medewerker te overleggen.
- ✓ De abonnementenpassen mogen niet gevouwen of beschadigd worden. Indien de pas ernstig beschadigd is kan de toegang tot het park geweigerd worden.
- ✓ Het abonnement verliest zijn geldigheid bij het verstrijken van de aangegeven vervaldatum.
- ✓ Bij het verliezen van de pas kan de abonnementenhouder bij de Abonnementenbalie van Dolfinarium een nieuwe pas aanvragen. Hier wordt € 7,50 aan administratiekosten voor berekend. Deze pas verliest zijn geldigheid op dezelfde dag als de oude pas.
- ✓ Dolfinarium behoudt zich het recht voor om openingsdagen en/of tijden gedurende het seizoen te wijzigen. Hiervoor geldt geen restitutieregeling.
- ✓ In verband met de veiligheid van de gasten behoudt Dolfinarium zich het recht voor om haar deuren te sluiten bij grote bezoekersaantallen, dit geldt ook voor abonnementhouders. Dolfinarium aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de eventueel gemaakte (reis)kosten.

## Spetter Pas en Spetter Familie Pas

- ✓ De abonnementen zijn het hele seizoen 2009 (van 10 april tot en met 1 november 2009) geldig.
- ✓ De abonnementen zijn uitsluitend geldig tijdens de normale openingstijden van Dolfinarium. Buiten het reguliere seizoen en tijdens bedrijfsuitkopen zijn de abonnementen niet geldig.
- ✓ De Spetter Familie Pas is uitsluitend geldig voor alle ongehuwde thuiswonende kinderen onder de 21 jaar.

## 3 Parken Pas en de 3 Parken Familie Pas

- ✓ Deze abonnementen zijn geldig tijdens de normale openingstijden in Walibi World, het Dolfinarium en Avonturenpark Hellendoorn.

- ✓ De abonnementen zijn 12 maanden geldig, lopende vanaf de dag van aanvraag. Het Dolfinarium is in de wintermaanden beperkt geopend. Walibi World en Avonturenpark Hellendoorn zijn in de wintermaanden gesloten.
- ✓ De 3 parken Familie Pas is uitsluitend geldig voor alle ongehuwde thuiswonende kinderen onder de 21 jaar.

#### **Aanvullingen online aankoop van een abonnement**

- ✓ De wettelijke afkoelingsperiode van 7 dagen volgens de 'Wet Kopen op Afstand' is niet van toepassing op de abonnementen wegens het persoonlijke karakter van het abonnement.
- ✓ De betaling van een abonnement is uitsluitend mogelijk via Visa, Mastercard of Ideal.
- ✓ De koper dient een recente pasfoto direct bij bestelling van het abonnement te uploaden of per email te versturen naar [receptie@dolfinarium.nl](mailto:receptie@dolfinarium.nl).
- ✓ Dolfinarium behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van reden een bestelling te weigeren dan wel te annuleren. De koper wordt hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.
- ✓ Indien door technische storingen van welke aard dan ook waardoor de betaling niet, niet juist of niet tijdig verwerkt en/of geautoriseerd kan worden, aanvaardt Dolfinarium geen enkele aansprakelijkheid.

#### **Online tickets**

- ✓ Dolfinarium verstrekt e-tickets voorzien van een unieke barcode. De e-tickets zijn na betaling direct te downloaden, daarnaast worden de e-tickets digitaal verzonden naar het opgegeven e-mailadres.
- ✓ Dolfinarium is niet aansprakelijk indien het door de koper ingevoerde e-mailadres niet correct is, of als hun e-mailaccount niet correct werkt.
- ✓ De koper dient de e-tickets zelf af te drukken en mee te nemen naar Dolfinarium.
- ✓ Bij de entree van het park wordt het e-ticket gecontroleerd. Elk e-ticket is slechts eenmaal te gebruiken. Na de controle bij de entree verliest het e-ticket zijn waarde.
- ✓ De barcodes op de e-tickets mogen niet gevouwen of beschadigd worden. Bij beschadiging kan de toegang tot Dolfinarium worden geweigerd.
- ✓ Op de aankoop van de e-tickets welke geldig zijn voor het gehele seizoen is de wettelijke afkoelingsperiode van 7 dagen volgens de 'Wet Kopen op Afstand' van toepassing. De koper heeft het recht binnen deze periode de tickets terug te sturen waarbij alleen de portokosten voor rekening komen van de koper.
- ✓ De wettelijke afkoelingsperiode van 7 dagen is niet van toepassing op e-tickets welke gekocht worden voor een specifieke datum.
- ✓ Dolfinarium behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van reden een bestelling te weigeren dan wel te annuleren. De koper wordt hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.
- ✓ Indien door technische storingen van welke aard dan ook waardoor de betaling niet, niet juist of niet tijdig verwerkt en/of geautoriseerd kan worden, aanvaardt Dolfinarium geen enkele aansprakelijkheid.
- ✓ Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Dolfinarium de e-tickets voor commerciële doeleinden te gebruiken.
- ✓ E-tickets kunnen niet worden gebruikt in combinatie met andere promoties en/of kortingsacties.

#### **Overig**

- ✓ De gegevens die vermeld staan op de site en in eventueel promotiemateriaal worden louter ter informatie verstrekt. Dolfinarium aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor deze informatie en behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen zonder voorafgaande kennisgeving. Dolfinarium kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade die de abonneerhouder lijdt door gebruik te maken van deze informatie.
- ✓ Bij het kopen van een e-ticket of een abonnement bij Dolfinarium accepteert de koper uitdrukkelijk en zonder voorbehoud de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en het algemene parkreglement van Dolfinarium. Het parkreglement ligt ter inzage bij de informatiebalie van het park en is kosteloos op te vragen bij Dolfinarium.
- ✓ Dolfinarium respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die de koper aan Dolfinarium verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.
- ✓ Indien de koper daartoe toestemming verleent, zullen de persoonsgegevens gebruikt worden om de koper op de hoogte te houden van nieuwe producten en diensten van Dolfinarium en overige parken van Compagnie des Alpes.
- ✓ Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- ✓ In alle overige gevallen beslist de directie.